

Stichting Heart Safe Regio

Klachtenregeling:

Algemene informatie

Niet elke melding van ongewenst gedrag leidt tot het indienen van een officiële klacht. Soms blijft het bij een melding en kan (informele) bemiddeling een afdoende oplossing bieden. Mocht u een klacht in willen dienen omtrent ongewenste omgangsvormen dan kan dit bij de klachtencommissie. De klachtencommissie is onafhankelijk en objectief en heeft als taak klachten te onderzoeken. Iedereen die met Stichting Heart Safe Regio te maken heeft door middel van cursussen geven of cursussen volgen moet een beroep kunnen doen op de klachtenregeling.

Een klacht dient altijd schriftelijk ingediend te worden. In de brief moet worden vermeld:

De beschrijving van de klacht;

De naam van degene(n) waarover wordt geklaagd en eventuele getuige(n);

De omschrijving van het ongewenste gedrag door de ogen van de klager;

Waar en wanneer het ongewenste gedrag is voorgevallen;

Welke actie(s) de klager reeds heeft ondernomen.

Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

Nadat een klacht is ontvangen zal binnen 3 weken een onafhankelijke klachtencommissie gevormd worden, in deze klachtencommissie mogen geen personen zitten die bindingen of functie(s) bekleden binnen Stichting Heart Safe Regio of die functie(s) hebben gehad binnen Heart Safe Regio, dit in het kader van onafhankelijkheid.

Na ontvangst van een klacht hoort de gevormde klachtencommissie binnen 21 dagen na het vormen van de klachtencommissie de persoon die de klacht heeft ingediend en eventueel andere betrokkenen. Zodoende bepaalt de klachtencommissie of een klacht gegrond is.

De klachtencommissie brengt binnen 1 maand nadat de klacht is behandeld een schriftelijke verklaring uit aan betrokkene(n) en Stichting Heart Safe Regio. Deze termijn kan hooguit met 14 dagen worden verlengd. De verklaring bestaat in ieder geval uit de volgende punten;

Of en zo ja in welke mate de klacht aannemelijk is;

Wie door de ongewenste omgangsvorm(en) is/zijn getroffen;

Een advies aan Stichting Heart Safe Regio inzake de te nemen maatregelen.

Afhankelijk van de zwaarte van de klacht kan Stichting Heart Safe Regio bepaalde maatregelen nemen. Binnen 14-dagen na ontvangst van de verklaring van de klachtencommissie neemt Stichting Heart Safe Regio een schriftelijk besluit over eventueel te nemen maatregelen. De klachtencommissie zal bij het beoordelen van een klacht niet uitsluitend de zaken onderzoeken die zich binnen Stichting Heart Safe Regio afspelen, ook externe factoren zullen onderzocht worden. Door het indienen van een klacht als zodanig is het wettelijk niet toegestaan om de huidige of toekomstige positie van de klager/aanklaagster te benadelen. Net zoals de vertrouwenspersoon zal de klachtencommissie alle informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Alleen de rechtstreeks betrokkenen zullen op de hoogte worden gehouden.

Een exemplaar van de klachtenregeling is op verzoek verkrijgbaar bij het secretariaat van Stichting Heart Safe Regio.

Stichting Heart Safe Regio

De klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat uit 3 personen.

De 3 personen zitten op persoonlijke titel in de commissie.

Adres klachtencommissie

Klachtencommissie Stichting Heart Safe Regio

t.a.v. Voorzitter klachtencommissie

o.v.v. Strikt vertrouwelijk

St Jozefstraat 103,

5753 SJ Deurne